

Ledentevredenheidsonderzoek

Procedure

De KNLTB heeft, in samenwerking met Brug8, een ledentevredenheidsonderzoek ontwikkeld. Alle bij de KNLTB aangesloten verenigingen mogen dit onderzoek voor hun vereniging gratis inzetten. De KNLTB financiert dit initiatief.

De vragenlijst is bedoeld om de tevredenheid onder de leden te peilen. Door de tevredenheid onder de leden te peilen, voelen leden zich meer betrokken bij de beleidskeuzes. Ook kan het bestuur van de vereniging tijdig inspelen op ontwikkelingen en/of belevingen onder de leden.

Hoe gaat het in zijn werk?

De gemiddelde doorlooptijd van dit ledentevredenheidsonderzoek is vijf weken. De uitvoering van het onderzoek verloopt aan de hand van de volgende stappen:

1. De vereniging vraagt het ledentevredenheidsonderzoek aan middels het [webformulier](#).

U kunt hier een tevredenheidsonderzoek onder de leden van uw vereniging aanvragen. Met dit onderzoek krijgt u zicht op hoe de leden over de vereniging denken.

De resultaten van dit onderzoek worden anoniem verwerkt in een rapportage. U ontvangt van Brug8 na afloop van de onderzoeksperiode een eindrapportage met de uitkomsten van de meting.

Een tevredenheidsonderzoek werkt als volgt:

- ³⁵₁₇ U vult de gevraagde gegevens zo volledig mogelijk in.
³⁵₁₇ Nadat u de gegevens verstuurd heeft, zal er met de aangeleverde gegevens een ledentevredenheidsonderzoek aangemaakt worden.
³⁵₁₇ U ontvangt een link naar het tevredenheidsonderzoek, die u zelf dient te verspreiden onder uw leden.
2. Maximaal 5 werkdagen na de aanvraag ontvangt de tennisvereniging de vragenlijst met het logo van de vereniging, waarbij de vereniging de mogelijkheid krijgt om de vragenlijst aan te passen en te vertalen naar hun situatie. Ook worden afspraken gemaakt over de start en de looptijd van het onderzoek.
3. De vereniging ontvangt de link voor het ledentevredenheidsonderzoek.
4. De vereniging stuurt een mailing inclusief link van het ledentevredenheidsonderzoek naar de leden. Hiervoor moet de vereniging een eigen adressenbestand gebruiken. De vereniging is zelf verantwoordelijk voor het enthousiasmeren van de leden, zodat de vragenlijst door zo veel mogelijk leden wordt ingevuld. Denk hierbij aan presentjes voor het invullen en het versturen van stimulerende reminders. Voor de optimale respons bevelen wij aan om na 2 weken een reminder uit te sturen. Het ledentevredenheidsonderzoek staat gemiddeld ongeveer 4 weken open om in te vullen. Mocht u een tussenstand willen hebben dan kan deze opgevraagd worden via onderzoek@brug8.nl.

5. De vereniging geeft zelf aan wanneer de looptijd is verlopen. Als deze is verlopen kan er een verzoek tot rapportage uitgedaan worden door een mail te sturen naar onderzoek@brug8.nl
6. Na sluiting van het onderzoek, ontvangt de vereniging binnen twee weken een rapport met de resultaten van het ledentevredenheidsonderzoek.